

<2020.4.1>

レンタカーのご案内

<日本語>

出発前に必ずお読みください。

① 補償制度とお客様負担について

保険・補償制度は当社貸渡約款に基づきます。ただし、当社貸渡約款に違反する事故、保険約款の免責事項に該当する事故および警察の事故証明が取得できない場合の損害額はお客様負担となります。

また追加料金を支払っていただくことで下記のコースに変更することが可能です。中でも「安心サポートコース」は基本の補償に免責補償制度とノンオペレーションチャージ(NOC)のお支払いの免除に加え、貸渡期間中JAF会員さまと同内容のサポートが受けられるJAFサポートがついたお客様の万が一に備えたコースになっております。

◆ 各種オプションコースについて

	基本コース	免責補償コース	NOCサポートコース	安心サポートコース
事故時の お客様の負担額※1	最大15万円 + ロードサービス料金	最大5万円 + ロードサービス料金	0円 + ロードサービス料金	0円 (但し、一部有料の場合有り)
お客様負担額内訳	免責額(対物)	5万円	0円	
	免責額(車両)※2	5万円	0円	
	休業補償料 (NOC)※3	自走可能:20,000円 または 自走不能:50,000円		0円
	JAF (レッカー・ロードサービス)	実費負担 (基本料 8,380円+作業料)		・基本料無料 ・15kmまでレッカー代無料 (15km超過1km毎に 730円) ・タイヤパンクの応急修理無料 など
加入料金	+0円	+1,100円 (24Hまたは1日につき)	免責補償コース +550円 (24Hまたは1日につき)	免責補償コース +880円 (24Hまたは1日につき)

◆ 補償内容

対人補償	1名につき無制限(自賠償を含む)
対物補償	1事故につき無制限(※免責5万円)
人身傷害補償※4	1名につき3,000万円まで(自賠償を含む)
車両補償※2	1事故につき車両時価額まで(※免責5万円)

※印はお客様のご負担となります。

(補償されない内容)

- ・警察への届出および営業所への連絡がなかった場合(含む無断)
- ・無謀運転(故意による事故など)
- ・無免許運転、酒酔運転、薬物使用中の運転によるもの
- ・貸渡契約の際、契約書に記載された方以外が運転して起こした事故
- ・事故が相手方の責任によるもの
- ・貸渡時間の無断延長中の事故
- ・タイヤの損傷(パンク、バースト、亀裂等)及びホイール破損時の
タイヤ代、ホイール代、修理交換費、車両移送費
- ・ホイールキャップ、付属品の紛失
- ・車内の汚損
- ・河川敷や林道など車両が損傷すると思われる場所での走行
- ・油種を間違えて給油された場合
- ・タイヤチェーン、スキーキャリアなどによる車両の損傷
- ・キーの紛失
- ・その他お客様の使用、管理上の落ち度があった場合

※1 但し、補償限度額内の場合(補償内容の補償額を超える額はお客様負担となります。)

※2 マイクロバスは10万円

※3 ノン・オペレーションチャージ(NOC)とは、万一事故・故障・汚損・臭気・たばこ臭により、車両の修理・清掃等が必要となった場合、その期間中の営業補償として上記金額をご負担いただきます。
NOCは免責補償制度にご加入いただいている場合でもご負担いただきます。

※4 搭乗者の自動車事故によるケガ(死亡・後遺障害を含む)につき、運転者の過失割合に関わらず、損害額を補償致します。
(限度額3,000万円:治療費を含む損害額は保険約款に定める基準に従い算出します。)

② ガソリンについて **お帰りの際はガソリンスタンドの領収書(レシート)をお持ちください。**

- 燃料代(ガソリン料金): ガソリンは満タンで貸出しますので、ご返却時に満タンにしてお返してください。尚、弊社では給油機のノズルをしっかりと奥まで差し込んだ状態で給油を行い、自動的に停止した時点『ガソリン満タン』とします。ガソリンの吹きこぼれは大変危険ですので、給油機が一度停止した後の継ぎ足し給油は行わないでください。また、お帰りの際はガソリンスタンドの領収書(レシート)をお持ちください。
- ご都合により満タンでお返しいただけない場合は走行距離に応じ別途所定の料金を申し受けます。



給油時の注意事項

赤いノズルを使用します▶

① ガソリンスタンドでのサービス方式。(2種類)

フルサービス …ガソリンスタンドの従業員が給油を行います。 **セルフサービス** …お客様自身が給油を行います。

② 3種類のガソリンがあります。

	レギュラー (Regular) 通常使用されるガソリンです。 当社が所有する車輛の殆どは、レギュラーガソリン用の車輛です。		軽油 (Diesel) ディーゼルエンジン用です。
			ハイオク (High-Octane) 燃焼効率のよいガソリンです。

お客様の給油によって発生した故障でのレッカー代金、修理代金、ノンオペレーションチャージ (NOC) はお客様のご負担となります。
※ノンオペレーションチャージ (NOC) につきましては、①事故時のお客様負担についてをご確認ください。

③ 利用内容の変更について

- 返車時間、返車場所を変更される場合には、必ず出発営業所へ事前にご連絡ください。(変更できない場合があります)
- 延長の場合**→超過料金を別途申し受けます。
- 短縮の場合**→払戻金がある場合は所定の中途解約手数料を減じた金額を払い戻しいたします。
- 返車場所の変更によって、乗捨料金が発生する場合や高くなる場合は差額を申し受けます。

④ 駐車違反・交通ルール・事故・故障発生時について

◆ 駐車違反について

借受期間中に違法駐車をした場合は、管轄する警察署へ出頭の上、速やかに反則金納付の手続きをお願いします。
手続き処理後の納付書・領収書は帰着営業所にご提示願います。
レンタカー返却時までに反則金支払完了の確認ができない場合は駐車違反金をご請求致します。

駐車違反金 ※違反1件につき 25,000円

◆ 交通ルールについて

- 自動車は左側通行です。走行中は信号、交通標識、道路標示に従ってください。
- 運転中は携帯電話の使用は禁止されています。
- 乗車中は全席シートベルトの着用が義務付けられています。6歳未満のお子様と同乗される場合は必ずお申し出ください。

チャイルドシート料金について **24時間ごとに 550円(税込)** **48時間以降 1,650円(税込)**

⑤ 車両について・事故・故障発生時について ※補償については表面をご覧ください

◆ 車両について

- ①**出発前、帰着時に点検表及び目視で確認**・・・ご利用頂く車輛は、事前に点検・整備を実施し、車体外装の損傷及びタイヤの摩耗について記載した「点検表」をお渡ししますので、係員と一緒にご確認をお願い致します。
また、ETCカード挿入間違いが多く発生しております、必ず出発営業所で挿入確認をなさってからご出発下さい。
- ②**カーナビは、補助機器です**・・・登録データはできるだけ更新をしておりますが、最新のものでない車輛もございます。
また、精度やメーカーによる特性等もあり、案内は完全なものではありません。あくまで走行の補助的機器であり、実際の交通規制に従い、道路状況等お客様ご自身による判断で走行下さい。カーナビの案内等による道間違い、遅れ等一切の責任を当社は負いませんのでご了承ください。
- ③**利用中の車輛の点検、保管場所の確保、使用による損害等、車の管理責任者はお客様ご自身です**・・・善良な管理者の注意義務をもって点検・使用・保管をお願い致します。走行に適さない場所や、道路であっても車輛に損傷を与えることが予想される状況等での走行は行わないでください。

◆ 事故・故障が発生した場合

- 事故の場合**
- ①負傷者の救護(119)と危険防止の措置
 - ②警察への通報(110)と届出 (事故証明の発行)
 - ③相手の確認、免許証、連絡先等メモを取る。
 - ④出発営業所への連絡 (営業時間外の場合は、翌営業時間中に)
 - ⑤自走出来ない場合はJAFロードサービスへ
#8139 又は 011-857-8139
*安心サポートコースのお客様以外は、利用料がかかります。

- 故障の場合**
- ①出発営業所又は帰着予定営業所へ連絡してください。
(営業時間外の場合は、②へ連絡してください)
 - ②JAFロードサービスへ
#8139 又は 011-857-8139
*安心サポートコースのお客様以外は、利用料がかかります。

メモ欄
